



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores																	

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades										
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Porcentaje de Solicitudes de apoyos atendidas favorablemente	100%	Verde	Amarillo	Rojo	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias.	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personas en situación de calle	100%	Verde	Amarillo	Rojo	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores																	

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades										
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personas mayores de 60 años	850 Promedio mensual	843	700	400	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa *Expedientes de beneficiaros	770	840	860	800	860	870	840	900	870	870	870	850
4	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Adultos mayores en situación de abandono.	17 Promedio mensual	17	16	14	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
5	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Raciones	200,000	190,000	185,000	150,000	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia	14,000	18,000	18,000	9,500	18,000	18,000	16,000	16,500	18,000	18,000	18,000	18,000



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad																	

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Servicios de transporte brindados	5,685	4,548	3,980	3,412	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	354	634	620	637	430	430	430	430	430	430	430	430
2	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personas	358 promedio mensual	323	288	253	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	276	303	321	330	343	356	369	382	395	408	409	410
3	Brindar talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Talleres puestos en operación	6	5	4	3	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0
4	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar , todas para la intervención y atención de personas con discapacidad.	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Capacitaciones brindadas	13	12	10	8	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	0	2	0	3	1	3	0	1	0	2	0	1
5	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Talleres	8	6	5	4	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	0	0	0	3	1	1	0	0	1	1	0	1



Programa Operativo Anual

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Centros de Bienestar Familiar																			

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Personas	7,500 (PROMEDIO MENSUAL)	7,000	6,000	5,000	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.	0	0	0	4,300	6,500	6,500	7,500	7,500	7,000	6,500	6,500	7,500	
2	Contar con un Comité Comunitario por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Comité Comunitario	28	20	12	0	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey.	0	0	0	0	0	0	9	9	10	0	0	0	
3	Brindar pláticas de prevención y detección de adicciones	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Pláticas/Talleres	30	20	15	0	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	0	
4	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Capacitaciones brindadas	4	3	2	0	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	
5	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Brigadas de Mantenimiento	3	2	1	0	Bitacoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	
6	Captar e involucrar a maestros voluntarios	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Maestros voluntarios	10	8	6	4	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.	0	0	0	0	0	0	3	2	3	2	0	0	
7	Realizar convenio con institución para la prevención de adicciones	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Convenio	1	1	0	0	Convenios realizados con organizaciones para la prevención de adicciones. Documentos donde se informen a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por las organizaciones antes mencionadas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
8	Realizar eventos familiares	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Eventos Familiares	20	15	10	5	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	
9	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento	4	4	3	2	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	
10	Implementar iniciativas ciudadanas	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Bienestar Familiar y Comunitario	Iniciativas	20	18	15	10	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	0	



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Infancia y Familia																	

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Atender a niñas, niños y adolescentes a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Capacidad instalada para atención de niñas, niños y adolescentes	300 (promedio mensual misma población)	281	260	250	Reportes mensuales del área	283	5	2	0	0	0	0	2	3	3	2	0	
2	Certificar al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia en la competencia ECOS0435 "Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil"	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personal certificado	12	10	8	6	Reportes mensuales del área	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	
3	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Capacitaciones brindadas	5	5	3	2	Reportes mensuales del área	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	
4	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Reportes y seguimientos atendidos	430 (población mensual variable)	370	345	300	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	35	35	35	35	35	40	35	40	35	35	35	35	
5	Capacitar al personal adscrito a la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personal capacitado	50	40	35	25	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	
6	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Personas beneficiadas	300 (población mensual variable)	270	250	200	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.	28	20	26	22	22	22	31	35	24	25	25	20	



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Infancia y Familia																	

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
7	Llevar a cabo a petición de la autoridad judicial, procedimientos de acompañamiento para la convivencia entre niñas, niños y adolescentes con sus ascendientes, derivada de una resolución administrativa o judicial	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Convivencias realizadas	30	20	15	10	Reportes mensuales del área	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
8	Atender a familias referidas por el Tribunal de Justicia Familiar Restaurativa del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, mediante evaluaciones psicológicas y de trabajo social	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Familias atendidas	20	18	15	13	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable					Dirección de Infancia y Familia																

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
9	Atender a niñas, niños y adolescentes detectados en situación laboral no permitida por las normas vigentes, a través de la Casa Club para la Prevención del Trabajo Infantil, brindando servicios para la restitución de sus derechos	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Niñas, niños y adolescentes atendidos	200 (población mensual variable)	180	150	130	Reportes mensuales del área	164	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2
10	Realizar brigadas de detección y atención de niñas, niños y adolescentes en condición de calle y/o situación laboral no permitida.	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Brigadas realizadas	24	20	18	15	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	Convocar a sesiones plenarias del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Sesiones plenarias realizadas	3	3	1	0	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
12	Convocar a reuniones de Comisiones del Sistema Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Sesiones de Comisiones realizadas	20	14	12	10	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
13	Brindar capacitación al personal en la "Promoción y creación de círculos comunitarios para diálogos reflexivos y participación de los actores de la comunidad, principalmente las familias, para la protección de los derechos de infancia y adolescencia en la comunidad"	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Capacitaciones brindadas	1	1	1	0	Reportes mensuales del área	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	Identificar en la comunidad familias que estén interesadas en participar en el Programa Familias de Respiro	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Familias identificadas e interesadas	20	15	10	5	Reportes mensuales del área	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
15	Realizar diálogos comunitarios para la capacitación e integración entre las familias que necesitan el respiro (apoyo) y aquellas que se muestran dispuestas a otorgarlo, con el equipo responsable del programa Familias de Respiro	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.	Apoyo a Grupos Vulnerables	Diálogos Comunitarios realizados	24	20	12	5	Reportes mensuales del área	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2